

Informatie Sheet

Gegevensbescherming

1. Algemeen

Verantwoordelijk bedrijf: Mediashop Benelux BV

2. Inhoud en Doel

Het vertrouwelijk en verantwoordelijk omgaan met persoonsgegevens is een essentieel onderdeel van onze bedrijfscultuur. Dit geldt uiteraard ook voor de persoonsgegevens van onze partners en klanten.

Om klanten van de Mediashop-groep bij een crash van de webbrowser, verlies van de internetverbinding of soortgelijke technische problemen in staat te stellen de geselecteerde artikelen te kopen, informeren wij eenmalig over de in het winkelwagentje opgeslagen artikelen en bieden wij de mogelijkheid om opnieuw in te loggen.

De herinnering vindt plaats binnen een uur na het afbreken van de websessie.

3. Verwerkingskader

De volgende gegevenscategorieën worden in het kader van deze verwerking gebruikt:

- E-mail
- Voornaam
- Achternaam
- Inhoud van het winkelwagentje

4. Juridische Basis

De verwerking is gebaseerd op het gezamenlijke gerechtvaardigde belang van klanten en Mediashop om toegang te krijgen tot het winkelwagentje dat al met artikelen is gevuld.

Aangezien de klant al een selectie van onze producten heeft gemaakt, geldt ook artikel 6, lid 1, onder b) van de AVG (precontractuele maatregelen) als rechtsgrondslag.

Indien een betrokkene geen interesse meer heeft in verdere e-mails, volstaat een informeel bericht aan medewerkers van Mediashop, een e-mail naar dsgvo@mediashop-group.com, of het aanklikken van de afmeldlink in de winkelwageninformatie-e-mail.

5. Gegevensdoorgifte

IT-dienstverleners die worden ingezet voor het verzenden van de winkelwageninformatie-e-mail hebben in het kader van de orderverwerking toegang tot de genoemde gegevens. Er vindt geen verdere gegevensdoorgifte plaats.

6. Gegevensverwijdering

De klant heeft 90 dagen de tijd om te reageren op de winkelwageninformatie-e-mail, daarna wordt het winkelwagentje verwijderd.

7. Rechten van betrokkenen

Uiteraard zorgen wij ervoor dat de wettelijk voorgeschreven rechten, die u als betrokkene heeft, worden nageleefd. Dit betreft in het bijzonder:

- Het recht om informatie op te vragen over de gegevens die over u worden verwerkt en om een kopie van de opgeslagen gegevens te ontvangen ("Recht op inzage"),
- Het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren of aanvullen ("Recht op rectificatie"),
- Het recht om verwijdering van uw persoonsgegevens te verzoeken als de verwerking in strijd is met de AVG, met name als u uw toestemming intrekt of gerechtvaardigd bezwaar maakt ("Recht op verwijdering"),
- Het recht om beperking van de verwerking van uw gegevens te verzoeken en bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen ("Recht op beperking van de verwerking" en "Recht van bezwaar"),
- Het recht om uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen en deze gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke ("Recht op gegevensoverdraagbaarheid").

Als u op enig moment de indruk heeft dat uw gegevens in strijd met uw belangen worden gebruikt, verzoeken wij u contact op te nemen via dsgvo@mediashop-group.com.

Daarnaast heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de AVG (art. 77 AVG). U kunt dit recht uitoefenen bij een toezichthoudende autoriteit in de lidstaat van uw woonplaats, uw werkplek of de plaats van de vermeende inbreuk.

Bevoegde toezichthoudende autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.